

DOLOR CRÓNICO Y PUEBLOS INDÍGENAS

DOLOR CRÓNICO

El dolor es una experiencia sensorial y emocional desagradable típicamente asociada con un daño físico en el cuerpo. El dolor crónico es cuando el dolor dura más de tres meses.

A veces pueden aparecer dolores crónicos:

- sin causa conocida
- después de que se haya curado una lesión
- después de haber tratado una enfermedad

La Organización Mundial de la Salud reconoce ahora el dolor crónico como una enfermedad y no sólo como un síntoma de otra cosa.

Existen dos tipos de dolor crónico: el dolor crónico primario y el dolor crónico secundario.

El **dolor primario crónico** ocurre cuando:

- el dolor persiste después de que el cuerpo se haya curado por completo
- el dolor no tiene una causa identificable, por ejemplo:
 - fibromialgia
 - dolor pélvico
 - dolor musculoesquelético
 - dolor lumbar

El **dolor crónico secundario** ocurre junto con enfermedades o problemas subyacentes, como:

- tratamiento del cáncer
- dolor postoperatorio
- artritis reumatoide

Casi ocho millones de personas en Canadá viven con dolor crónico. Las personas que sufren dolor crónico se enfrentan a una amplia gama de retos físicos, emocionales y sociales.

El dolor es una experiencia única y personal que puede variar mucho de una persona a otra. Su experiencia del dolor se ve influida por:

- la biología
- la psicología
- los factores espirituales
- los factores sociales
- los factores emocionales

LA PREVALENCIA DEL DOLOR CRÓNICO EN LOS PUEBLOS INDÍGENAS

Las poblaciones indígenas experimentan dolor crónico en tasas desproporcionadas en comparación con sus homólogos no indígenas.¹ Sin embargo, las poblaciones indígenas suelen tener menos probabilidades de obtener y recibir atención y apoyo para sus experiencias de dolor.

Los traumas históricos y sociales asociados con el acceso a la atención médica pueden dificultar la búsqueda de atención por parte de los pueblos indígenas. Puede ser habitual resistirse a las experiencias del dolor crónico, y esto puede manifestarse como "aguantarse" y evitar la atención médica para el dolor.

Además, este acto de aguantarse y no buscar atención médica también puede hablar de la falta de datos, investigación e información sobre las experiencias del dolor crónico en las poblaciones indígenas.

MANEJO DEL DOLOR: DISCURSOS INDÍGENAS

Medicina tradicional

Las poblaciones indígenas conceptualizan el mundo a través de una lente holística encarnando e incorporando los marcos del holismo, que considera todos los componentes e intersecciones del ser. Como tal, abordar este problema generalizado requiere enfoques únicos y culturalmente específicos para la curación.³ La resistencia de una persona al dolor o el umbral/tolerancia al dolor también pueden verse afectados por los apoyos sociales, las fortalezas culturales y la salud espiritual.

Enfoques indígenas de bienestar para el dolor crónico

Diversas culturas indígenas y prácticas espirituales ofrecen enfoques de bienestar que abordan las distintas partes de nuestro ser.⁴ La Rueda Medicinal guía el equilibrio simbólico y la interconexión entre la salud física, espiritual, emocional y mental. Al considerar la noción de que la salud es un equilibrio de las dimensiones de la Rueda Medicinal, surgen tres áreas temáticas principales: (1) predictores de desequilibrio; (2) indicadores de desequilibrio; y (3) estrategias para restablecer el equilibrio.

Aunque puede experimentarse como dolor físico, todos los aspectos de uno mismo y los sentimientos de desequilibrio pueden exasperar las experiencias de dolor crónico.

Al abordar el dolor crónico, es crucial mirar más allá de la patologización del dolor y tratar de cuidar todos los aspectos de uno mismo, como:

- consumir alimentos tradicionales
- participar en actividades culturales
- usar de medicinas tradicionales
- reconocer y tratar el trauma intergeneracional
- fomentar la resiliencia intergeneracional
- reforzar la identidad cultural y enorgullecerse de ella; por ejemplo, uniéndose a un círculo de percusión, aprendiendo la lengua o las formas artísticas ancestrales o participando en ceremonias comunitarias.⁴

Dentro de la medicina indígena entendemos esto a través de las interconexiones del ser. Por ejemplo, ¿qué factores influyen en una lesión de rodilla? Hay aspectos estructurales y físicos, pero la sociología y la psicología, incluida nuestra red de apoyo social, también influyen en nuestra forma de entender la experiencia. Estos prejuicios sociales influyen en nuestras experiencias del dolor y en nuestra capacidad de recuperación.

Una persona sana física, emocional, mental, y espiritualmente suele tener un umbral del dolor más alto, necesita menos medicamentos y se recupera más rápidamente de enfermedades y lesiones.⁴

Experiencias indígenas

“Se ha demostrado que la atención médica culturalmente segura y dirigida por los indígenas mejora los resultados de salud, integra los conocimientos occidentales e indígenas en los planes de atención y mejora el acceso y la adherencia.”⁵ Por ello, es cada vez más importante que los pueblos indígenas accedan a servicios y programas culturalmente informados y pertinentes.

REFERENCIAS

1. Julien, Lacasse, Labra, Asselin, 2018
2. Browne, Nelson, Lavoie, 2016
3. Latimer, Sylliboy, MacLeod, Rudderham, Francis, Hut-tMacLeod, Harman, & Finley, 2018
4. FNHA, 2018
5. Wallace, B., Varcoe, C., Holmes, C.*et al.* 2021

RECURSOS, PROGRAMAS Y SERVICIOS PARA LOS PUEBLOS INDÍGENAS

FNHA Recursos de medicina tradicional / Recursos culturales	5
Médicos generales	6.
Salud mental.....	7
Vancouver Coastal Health.....	9.
interior Health.....	10
Enlaces con pacientes indígenas - Atención médica	1.1
North Island	11
Central Island.....	12
South Island	13
Northern Health	15
Quejas e inquietudes - Atención médica.....	17
Programas indígenas	18
Lower Mainland	18
Jóvenes.....	19
Apoyo financiero.....	20
Vivienda.....	21
Fuera de la provincia	23
Ontario	23

RECURSOS DE LA MEDICINA TRADICIONAL DE LA FNHAC / RECURSOS CULTURALES

- Enfoques de las Primeras Naciones sobre la medicina tradicional:
www.fnha.ca/WellnessSite/Documents/Traditional_Medicine_web.pdf
- Modelos tradicionales de bienestar de las Primeras Naciones (medicinas y prácticas tradicionales): Medio ambiente exploración en BC:
www.fnha.ca/WellnessSite/Documents/Traditional_Models_of_Wellness_Report_2010.pdf
- Salud holística, medicina tradicional y medicina naturista:
www.fnha.ca/WellnessSite/Documents/Traditional_Medicine_overview.pdf
- Recursos culturales locales Salud de los indígenas del Norte:
www.indigenoushealthnh.ca/sites/default/files/publications/documents/10-307-6024-local-cultural-resources.pdf

MÉDICOS FAMILIARES / GENERALES

Médico virtual del día de las Primeras Naciones

Proporciona asistencia médica virtual y ayuda para referir a personas que no tienen médico o no pueden conseguir una consulta. Es para todas las personas de las Primeras Naciones que viven en BC y sus familiares, incluidos los familiares que no son indígenas. Los médicos están disponibles por vídeo o teléfono de 8:30 a 16:30 todos los días.

Teléfono: 1-855-344-3800 para agendar una consulta.

Página web: fnha.ca/virtualdoctor

Costo: Cubierto a través de MSP

TeleHealth

La consulta con su médico o especialista se realiza a través de videoconferencia. No es necesario que se desplace lejos de su domicilio.

Página web: www.fnha.ca/what-we-do/ehealth/telehealth

Costo: Cubierto a través de MSP

Servicio orientador para pacientes aborígenes

Los orientadores para pacientes aborígenes son un recurso para que los pacientes/clientes aborígenes y sus familias se pongan en contacto con los servicios adecuados para satisfacer sus necesidades de atención médica. También son un recurso para que los profesionales de salud ayuden a que los servicios de atención médica sean culturalmente seguros y ayuden a poner en contacto a las personas con los servicios aborígenes.

Localizador: www.interiorhealth.ca/services/aboriginal-patient-navigator-service/locations

Página web: www.interiorhealth.ca/YourHealth/AboriginalHealth/Partnerships/Pages/APN.aspx

Costo: Cubierto a través de MSP

SALUD MENTAL

Consejería Indígena de Metro Vancouver

Consejería profesional gratuita para indígenas de toda British Columbia, registrado en la Autoridad Sanitaria de las Primeras Naciones.

Página web: mvic.ca/mental-health-and-wellness-program/

Fundación para la Terapia y la Defensa de las Personas Negras de Vancouver

Organización no lucrativa que pone en contacto a miembros de la comunidad negra con consejeros locales negros acreditados en la zona metropolitana de Vancouver. Prioridad para las personas negras, discapacitadas y LGBTQIA+. El ingreso de nuevos clientes varía a lo largo del año.

Página web: vancouverblacktherapyfoundation.com/sanctuary

Programa de Consejería Indígena en el Centro de Crisis por Violación WAVAW

Consejería individual gratuita para indígenas, incluidas mujeres trans y cis, así como personas trans, no binarias, y de dos espíritus, que incorpora enfoques y tradiciones de curación aborígenes basados en la Rueda Medicinal.

Teléfono: 604-255-6344

Página web: www.wavaw.ca/indigenous-counselling/

Lista de Proveedores de Salud Mental de Prestaciones de Salud de las Primeras Naciones (FNHA)

Esta es una lista de profesionales de salud mental que han cumplido con los criterios de elegibilidad de las Prestaciones de Salud de las Primeras Naciones (FNHB) (www.fnha.ca/benefits/mental-health-providers), y están registrados activamente en la FNHA.

Página web: www.fnha.ca/Documents/FNHA-First-Nations-Health-Benefits-Mental-Health-Provider-List.pdf

La **Línea de Ayuda Esperanza de Bienestar (Hope for Wellness Helpline)** ofrece consejería inmediata sobre salud mental e intervención de crisis por teléfono o chat en línea.

Teléfono: 1-855-242-3310

Chatee confidencialmente con un consejero en www.hopeforwellness.ca/

La **Línea de Crisis de los Internados Indios (Indian Residential School Crisis Line)** es un servicio nacional para cualquier persona que experimente dolor o angustia a causa de su experiencia en un internado.

Teléfono: 1-866-925-4419

La **Línea de Crisis de la Sociedad Kuu-Us (Kuu-Us Crisis Line Society)** proporciona servicios de crisis a los pueblos indígenas de todo BC. Teléfono: Línea para adultos/ancianos 250-723-4050; línea para jóvenes 250 -723-2040. Llamada gratuita 1-800 -588-8717

Pain Canada | 800 – 525 West 8th Avenue, Vancouver, BC V5Z 1C6 | www.paincanada.ca

Sitio web: www.kuu-uscrisisline.com

La **Línea de Crisis para Métis (Métis Crisis Linee)** es un servicio de la Nación Métis de British Columbia. Teléfono: 1-833-MétisBC (1-833-638-4722).

La **Sociedad Tsow-Tun Lum (Tsow-Tun Le Lum Society)** proporciona servicios de divulgación confidenciales como consejería, apoyo cultural y programas de bienestar personal.

Teléfono: 1-888-403-3123

Página web: www.tsowtunlelum.org

El **Servicio Virtual de Consumo de Sustancias y Psiquiatría (Virtual Substance Use and Psychiatry Service)** es un servicio de la FNHA que proporciona apoyo virtual especializado en medicina y psiquiatría de las adicciones. Requiere la remisión de un profesional de salud y bienestar que pueda apoyar al individuo en su viaje. (FNHA Virtual Health puede proporcionar una remisión para cualquier persona que no tenga un proveedor).

Página web: www.fnha.ca/what-we-do/ehealth/virtual-substance-use-and-psychiatry-service

Asociación de Trabajadores Judiciales y Consejeros Nativos

La Asociación de Trabajadores Judiciales y Consejeros Nativos de British Columbia proporciona servicios culturalmente apropiados a los indígenas y a las comunidades, en consonancia con sus necesidades.

Página web: nccabc.ca

Sedes en todo BC

Asesoramiento sobre Adicciones y Bienestar

Vancouver Coastal Health desarrolla y ofrece programas de bienestar mental y adicción culturalmente seguros para las Primeras Naciones y los aborígenes que residen en la Lower Mainland, que incluyen consejería para adultos, grupos de apoyo, así como apoyo y enseñanzas culturales.

Dirección: #288, 2750 East Hastings Street, Vancouver, British Columbia, V5K 1Z9

La ubicación es entre Slocan y Renfrew (cerca del PNE), encima de Shopper's Drug Mart

Teléfono: 604-675-2551

Correo electrónico aboriginalwellnessprogram@vch.ca

Página web: www.vch.ca/your-care

Orientador de pacientes indígenas - Sistema de atención médica

Los orientadores de pacientes indígenas apoyan a los pacientes, las familias y el personal respetando las tradiciones, protocolos y prácticas locales para garantizar unos servicios médicos culturalmente seguros.

VANCOUVER COASTAL HEALTH

Orientador de pacientes indígenas de la Lower Mainland

Para acceder al apoyo del orientador de pacientes indígenas en la Lower Mainland, póngase en contacto por teléfono o por correo electrónico:

Horario: de 8:00 a 20:00 de lunes a viernes // De 8:00 a 17:00 los fines de semana y festivos

Teléfono: 1-877-875-1131

Correo electrónico info.indigenoushealth@vch.ca

Orientador de pacientes indígenas Qathet

Para acceder al apoyo del orientador de pacientes indígenas dentro de Qathet, póngase en contacto con Jessica Hackett por teléfono o por correo electrónico:

Horario: de 8:00 a 16:00 de lunes a viernes

Teléfono: 604-414-4128

Correo electrónico: jessica.hackett@vch.ca

Orientador de pacientes indígenas Bella Bella

Para acceder al apoyo del orientador de pacientes indígenas dentro de Bella Bella, póngase en contacto con Cyndi Peal por teléfono o por correo electrónico:

Horario: de 8:00 a 16:00 de lunes a viernes

Teléfono: (604) 786-1736

Correo electrónico cynthia.peal@vch.ca

Orientador de pacientes indígenas de Bella Coola

Para acceder al apoyo del orientador de pacientes indígenas en Bella Coola, póngase en contacto con Norma Mack por teléfono o por correo electrónico:

Horario: de 8:30 a 16:30 de lunes a viernes

Teléfono: (236) 589-4717

Correo electrónico norma.mack@vch.ca

SALUD INTERIOR (INTERIOR HEALTH)

Castlegar (base hospitalaria y comunitaria)

Hospital Regional de Kootenay Boundary // Enlace de Kootenay Boundary

Teléfono: 250-304-5621

Martes, miércoles, jueves

Cranbrook (Nation-based)

Hospital Regional de Kootenay del Este

Teléfono: (250) 464-1053

Miércoles, jueves, viernes

Kamloops (base hospitalaria)

Hospital Royal Inland

Teléfono: (250) 319-5420 o (250) 318-0697

7 días a la semana (excepciones ocasionales)

Kelowna (base hospitalaria)

Hospital General de Kelowna

Teléfono: (250) 862-4021 o (250) 801-0466

7 días a la semana (excepciones ocasionales)

Oliver & Penticton (base hospitalaria)

Hospital General de South Okanagan / Hospital Regional de Penticton

Teléfono: (250) 488-1230

De lunes a viernes (excepto festivos)

Vernon (base hospitalaria)

Hospital Vernon Jubilee

Teléfono: (250) 558-1200 Ext 4130 o (250) 309-9436

De lunes a viernes (excepto festivos)

Williams Lake (base hospitalaria)

Cariboo Memorial Hospital

Teléfono: (250) 302-3266 o (250) 267-1677

Los días y horas pueden variar (no hay cobertura en días festivos)

ENLACES CON PACIENTES INDÍGENAS - ATENCIÓN MÉDICA

Las **enfermeras de enlace indígenas (ILN, por sus siglas en inglés)** pueden abogar en su nombre, ayudarle a acceder con facilidad a remisiones médicas, información sobre prestaciones y mucho más.

Para acceder a los servicios de un Enlace de Salud Indígena, llame al:1-866-766-6960.

Horas de servicio: de 8:30 a 16:30 de lunes a viernes (excepto festivos)

Para municipios específicos, véase más abajo:

NORTH ISLAND

ALERT BAY

Centro de Salud de Namgis

Teliah Vollick

Teléfono: 250-974-5522 ext. 2184 // Móvil: 250-974-8314

Fax: 250-974-2698

Correo electrónico teliah.vollick@namgis.bc

CAMPBELL RIVER

Nadine Kruger, ILN

Teléfono: 250-286-7100 ext. 67305 / Móvil: 250-830-8865

Fax: 250-286-7177

Correo electrónico: Nadine.Kruger@islandhealth.ca

COMOX

Laurel Anderson, ILN

Teléfono: 250-331-5900 ext. 65308 // Móvil: 250-650-5714

Correo electrónico laurel.anderson@islandhealth.ca

Emily Mark, fin de semana ILN

Teléfono: 250-331-5900 ext. 65308 // Móvil: 250 -527-0139

Correo electrónico emily.mark@islandhealth.ca

MT. WADDINGTON

Hospital de Port Hardy

Benedict Leonard, ILN

C/O Unidad de Salud de Port Hardy / Hospital de Port Hardy

Teléfono: 250-902-6011 ext. 66985 // Móvil: 250-713-4549

Fax: 250-902-6030

Correo electrónico benedict.leonard@islandhealth.ca

Violet Alfred, IPN (de jueves a martes, de 11.00 a 19.00 horas)

Móvil: 250-702-5614

Fax: 250-902-6030

Correo electrónico violet.alfred@islandhealth.ca

CENTRAL ISLAND

Hospital de Nanaimo

Louise Dexter, ILN (de viernes a domingo)

Teléfono: 250-755-7691 ext. 52095 // Móvil: 250-741-4234

Fax: 250-755-3361

Correo electrónico louise.dexter@islandhealth.ca

Joanne van Engelsdorp (de lunes a jueves)

Teléfono: 250-755-7691 ext. 52095 // Móvil: 250-883-3010

Fax: 250-755-3361

Correo electrónico: Joanne.vanengelsdorp@islandhealth.ca

Miranda Borrelli, ILN, NRGH

ED Cell: 250-713-8184

Correo electrónico: Miranda.borrelli@islandhealth.ca

PORT ALBERNI

Hospital General de la Costa Oeste

Lunes a viernes: de 8:30 a 16:30

Sábado a domingo: 8:30AM-4:30PM

Deb Melvin, LPN / Claudette Lucas, LPN

4 rotativos, 4 días sí, 4 días no, con Claudette Lucas

Teléfono: 250-723-1390 ext. 48109 // Móvil: 250-735-4319

Fax: 250-731-1342

Correo electrónico: Deb.Melvin@islandhealth.ca o Deb.Melvin@nuuchahnulth.org

Correo electrónico: Claudette.Lucas@islandhealth.ca

Linda Smith, LPN

Horario: Lunes-viernes 8:30 AM - 4:30 PM

Teléfono: 250-724-5757 ext. 280 // Móvil: 250 -731-5392

Becki Nookemis, BA

Horario: Lunes-viernes 8:30 AM - 4:30 PM

Teléfono: 250-724-5757 ext. 264 // Móvil: 250-735-3033

Hospital General de Tofino

Abril Nelson, CTN (de domingo a miércoles)

Alishia Vandrimmelen, CTN (de miércoles a sábado)

Teléfono: 250-725-4010 ext. 64143

Correo electrónico: April.Nelson@islandhealth.ca // Correo electrónico: Alishia.Vandrimmelen@islandhealth.ca

Hospital del Distrito de Cowichan

Danny Pasichnyk, CTN (de jueves a lunes, de 11:00 a 19:00)

Teléfono: 250-727-2030 ext. 45682 // Móvil: 250 -589-8256

Fax: 250-709-3038

Correo electrónico: Danny.Pasichnyk@islandhealth.ca

SOUTH ISLAND

Hospital de la Península de Saanich

Jane Fox, RN BScN

Teléfono: 250-652-7590 ext. 27590 // Móvil: 778-677-0774

Fax: 250-652-7547

Correo electrónico jane.fox@islandhealth.ca

Lucia Bartleman, IPN

Móvil: 250-217-6407

Correo electrónico: Lucia.Bartleman@islandhealth.ca

Hospital General de Victoria

Monique Pat, RPN

Teléfono: 250-519-5300 ext. 15479 // Móvil: 250-480-8333

Fax: 250-519-1524

Correo electrónico monique.pat@islandhealth.ca

Cody Kirkpatrick, ILN (de sábado a lunes)

Teléfono: 250-727-4543 // Cell: 250-217-0934

Fax: 250-519-1524

Correo electrónico: Cody.Kirkpatrick@islandhealth.ca

Hospital Royal Jubilee

Selina Bickle, ILN

Teléfono: 250-370-8847 x18447 // Móvil: 250-580-4922

Correo electrónico selina.bickle@islandhealth.ca

Catherine Condy, ILN (de sábado a lunes)

Teléfono: 250-519-1905 ext. 11905 // Móvil: 250-580-3920

Fax: 250-519-1524

Correo electrónico: Catherine.Condy@islandhealth.ca

Candice Trudel, ILN (Flotante)

Móvil: 250-508-6268

Fax: 250-519-1524

Correo electrónico: Candice.Trudel@islandhealth.ca

NORTHERN HEALTH

Burns Lake

Vacante

Teléfono: 250-692-2474

CHETWYND

Vacante

DAWSON CREEK

Margaret McGillis

Correo electrónico: Margaret.McGillis@northernhealth.ca

Teléfono: 250-795-6190

www.indigenoushealthnh.ca/sites/default/files/initiatives/documents/apl-brochure-dawson-creek.pdf [PDF]

HAZELTON

Hospital Wrinch Memorial

Angie Combs

Correo electrónico: Angie.Combs@northernhealth.ca

Teléfono: 250-842-4407

www.indigenoushealthnh.ca/sites/default/files/initiatives/documents/apl-brochure-hazelton.pdf [PDF]

NORTH PEACE (FORT S.TJOHN)

Vacante

Teléfono: 250-261-7481

Omineca Region

Angie Prince

Correo electrónico: Angie.Prince@northernhealth.ca

Teléfono: 250-567-8930

www.indigenoushealthnh.ca/sites/default/files/initiatives/documents/apl-brochure-omineca.pdf [PDF]

PRINCE GEORGE

Hospital Universitario del Norte de BC

Vacante

Mientras tanto, póngase en contacto con la central del UHNBC en el 250-565-2000, y pida que le pongan en contacto con la sala correspondiente, donde podrán localizar al trabajador social.

PRINCE RUPERT

Vacante

Teléfono: 250-622-6520

QUESNEL

Hospital GR Baker Memorial

Lyndsey Rhea

Correo electrónico: Lyndsey.Rhea@northernhealth.ca

Teléfono: 250-985-5812

www.indigenoushealthnh.ca/sites/default/files/initiatives/documents/apl-brochure-quesnel.pdf [PDF]

SMITHERS

Hospital de Distrito de Bulkley Valley

Lisa McKinnon

Correo electrónico: Lisa.Mckinnon@northernhealth.ca

Teléfono: 250-643-7347

www.indigenoushealthnh.ca/sites/default/files/initiatives/documents/apl-brochure-smithers.pdf [PDF]

TERRACEAND KITIMAT

Hospital Mills Memorial

Lloyd McDames

Correo electrónico: Lloyd.McDames@northernhealth.ca

Teléfono: 250-638-4085

www.indigenoushealthnh.ca/sites/default/files/initiatives/documents/apl-brochure-terrace-lloyd.pdf [PDF - Lloyd]

Tanya Gregoire

Correo electrónico: Tanya.Gregoire@northernhealth.ca

www.indigenoushealthnh.ca/sites/default/files/initiatives/documents/apl-brochure-terrace-tanya.pdf [PDF - Tanya]

QUEJAS E INQUIETUDES --ATENCIÓN MÉDICA

Cumplidos y quejas de la FNHA

Si desea hacernos llegar sus comentarios sobre su experiencia en un servicio de atención sanitaria de la British Columbia, puede enviarlos a la Oficina de Calidad y Seguridad (QCSO) de la FNHA. Puede dar su opinión sobre su experiencia con cualquier servicio público de atención médica de British Columbia, incluidos: los prestados directamente por la FNHA (como los puestos de enfermería, el Médico Virtual del Día y algunas prestaciones sanitarias), los prestados por proveedores de salud externos (como los hospitales), los financiados por la FNHA (como la atención prestada en los centros de salud comunitarios de las Primeras Naciones, Pacific Blue Cross y Pharma Care Plan W.)

Correo electrónico quality@fnha.ca

Página web: <https://www.fnha.ca/about/governance-and-accountability/compliments-and-complaints>

Oficina de Atención a la Calidad del Paciente de Interior Health

Esta oficina actúa como punto de acceso central para las quejas que no se abordan en el nivel de prestación de servicios. La oficina registrará formalmente la queja, trabajará con usted para encontrar una solución razonable y le proporcionará una respuesta a la queja y una explicación sobre las decisiones y medidas adoptadas.

Teléfono: 1-877-442-2001 ext. 1

Fax: 250-870-4670

Correo electrónico pcqo@interiorhealth.ca

Página web: www.interiorhealth.ca

PROGRAMAS INDÍGENAS

LOWER MAINLAND

Sociedad de la Logia del Espíritu Ayudante (Helping Spirit Lodge Society)

La Sociedad de la Logia del Espíritu Ayudante ofrece intervenciones terapéuticas para apoyar a las mujeres que atraviesan traumas, incluyendo consejería, acupuntura y masajes. Esta organización ayuda principalmente a mujeres y niños indígenas, pero no cierra sus puertas a los demás.

Teléfono: 604-874-6629

Correo electrónico reception@hsls.ca

Kilala Lelum

Las enfermeras, los trabajadores sociales y los trabajadores de enlace con la comunidad proporcionan apoyo diario y acercamiento a los miembros marginados. El apoyo incluye visitas de divulgación de medicamentos con los miembros, entregas de seguridad alimentaria, así como la gestión de casos. La gestión de casos implica valoración, planificación, facilitación, evaluación y abogar por unos servicios que satisfagan las necesidades holísticas de atención médica del individuo. Un equipo interprofesional aborda las causas subyacentes del trauma y apoya la salud y el bienestar emocional, psicológico, cognitivo y conductual.

Dirección: 626 Powell Street, Vancouver, British Columbia, V6A 1H4

Teléfono: 604-620-4010

Correo electrónico info@uihbc.ca

Página web: kilalalelum.ca/clinics-programs/programs/case-management/

Coalición Costera de Recursos Familiares

La coalición desarrolla la capacidad en la Costa Oeste para abordar las necesidades de los niños, los jóvenes, las familias y las comunidades. Trabaja para mejorar las comunicaciones y la creación de redes entre proveedores de servicios, agencias, comunidades y financiadores a través de su directorio de recursos y servicios.

Página web: coastalfamilyresources.ca/locations/ucluelet?page=1

Lu'ma Support Services

Lu'ma ha desarrollado, posee y gestiona más de 550 viviendas asequibles. Lu'ma ofrece una amplia gama de programas y servicios destinados a aliviar la pobreza, mejorar la salud general de la comunidad indígena urbana y responder a las necesidades cambiantes de los pueblos indígenas.

Dirección: 2960 Nanaimo Street Vancouver, BC, V5N 5G3

Teléfono: 604-876-0811

Página web: www.lnhs.ca

- Centro médico
- Viviendas para nativos
- Tutoría juvenil

JUVENTUD

Asociación de Jóvenes Nativos Urbanos

Servicios envolventes y culturalmente apropiados para jóvenes indígenas de 11 a 30 años.

Servicios: Centro de Salud y Bienestar para Jóvenes Nativos, mediación, Equipo de Extensión Aborigen, Albergue de los Osos Jóvenes (tratamiento del consumo de sustancias), asesoramiento clínico, formación para el empleo, educación alternativa, Principio de Jordania, programación de Dos Espíritus, tutoría, recreación, arte.

Dirección: 1618 East Hastings, Vancouver, BC

Teléfono: 604-254-7732

Correo electrónico info@unya.bc.ca

Página web: unya.bc.ca

Programa de capacitación de jóvenes aborígenes

El programa proporciona apoyo emocional, divulgación, conexiones culturales, información sobre recursos y remisiones a jóvenes de etnia aborigen supervivientes de delitos y traumas.

Características del programa:

- Apoyo emocional, asesoramiento y remisiones
- Programación de prevención/intervención
- Conciencia y conexiones culturales

El programa también ayuda a desenvolverse en el sistema judicial acompañando a los jóvenes a asuntos legales, citas en los tribunales, libertad condicional, policía y asuntos familiares.

Horario: Lunes - Viernes, 2:00PM - 6:00PM

Remisión: Las remisiones pueden ser hechas por particulares o proveedores de servicios.

Teléfono: 604-709-5720

Correo electrónico info@pcrs.ca

Página web: pcrs.ca/ayvs/

Centro de Recursos Juveniles de Broadway (BYRC, por sus siglas en inglés)

El BYRC es un centro juvenil integral que ofrece una amplia gama de servicios de salud, sociales, educativos, de empleo y de preparación para la vida activa a los jóvenes.

Dirección: 2455 Fraser Street, Vancouver, British Columbia, V5T 1T1

Teléfono: 604-709-5720

Correo electrónico byrc@pcrs.ca

Página web: pcrs.ca/service-resource-centres/broadway-youth-resource-centre-2/

APOYO FINANCIERO

Centro' de Juventud Principio de Jordania

El Principio de Jordania responde a las necesidades insatisfechas de los niños de las Primeras Naciones, vivan donde vivan en Canadá. Hay financiación disponible para necesidades médicas (transporte a consultas, suministros y equipos médicos, ayudas para la movilidad, servicios de salud mental, servicios terapéuticos como logopedia, fisioterapia, terapia ocupacional, servicios para adicciones), necesidades sociales (trabajador social, actividades en tierra, trabajador de apoyo personal, campamentos de verano especializados, relevos o programas basados en creencias y prácticas culturales), necesidades educativas (suministros escolares, servicios de tutoría, asistentes de enseñanza, transporte escolar especializado, evaluaciones psicoeducativas).

Teléfono: 778-951-0716

Correo electrónico principedejordancb-bcjordansprinciple@sac-isc.gc.ca

Página web: www.sac-isc.gc.ca/eng/1568396296543/1582657596387 (consulte la página web para otras provincias)

Formulario de solicitud: www.sac-isc.gc.ca/eng/1592232608805/1592234588002#secJordan

VIVIENDA

Sociedad de la Logia del Espíritu Ayudante (Helping Spirit Lodge Society)

La Sociedad de la Logia del Espíritu Ayudante ofrece intervenciones terapéuticas para apoyar a las mujeres que atraviesan traumas, incluyendo consejería, acupuntura y masajes. Esta organización ayuda principalmente a mujeres y niños indígenas, pero no cierra sus puertas a los demás.

Teléfono: 604-874-6629

Correo electrónico reception@hsls.ca

Lu'ma Support Services

Lu'ma has developed, owns, and manages more than 550 affordable housing units. Lu'ma offers a wide gama de programas y servicios destinados a combatir la pobreza, mejorar la salud general de la comunidad indígena urbana y responder a las necesidades cambiantes de los pueblos indígenas.

Dirección: 2960 Nanaimo Street Vancouver, BC, V5N 5G3

Teléfono: 604-876-0811

Página web: www.lnhs.ca

Sociedad de Vivienda Okanagan Métis y Aborígenes

El mandato de la Sociedad es desarrollar y mantener viviendas de alquiler asequibles y confortables, integradas en las comunidades urbanas de Okanagan. El objetivo principal es poner viviendas de alquiler asequibles a disposición de todos los hogares (autóctonos y no autóctonos) con ingresos bajos y moderados.

Teléfono: 250-763-0112

Correo electrónico omahs3@telus.net

Solicitud de vivienda: omahs.ca/solicitud

Sociedad de Vivienda para Nativos de Kamloops

Dirección: 742 Mount Paul Way, Kamloops, BC

Teléfono: 250-374-1728

Página web: www.ahma-bc.org/list-of-aboriginal-housing-providers

Centro de Amistad de Cariboo

El Centro de Amistad de Cariboo ofrece alquileres asequibles y opciones de bajos ingresos en apartamentos, casas duplex y viviendas unifamiliares.

Dirección: 99 South Third Avenue, Williams Lake, BC V2G 1J1

Teléfono: 250-398-6831

Página web: www.ahma-bc.org/list-of-aboriginal-housing-providers

Sociedad de Viviendas Comunitarias de Dakelh & Quesnel

La sociedad tiene como misión proporcionar viviendas seguras y asequibles a todos, incluidas las personas marginadas de ascendencia de las Primeras Naciones, Metis e Inuit, y a la comunidad en general de la zona de Quesnel, incluidas las familias de ingresos bajos a moderados, los individuos, los ancianos, las personas con limitantes y las personas con discapacidades.

Dirección 100-744 Front Street, Quesnel, BC V2J 2L1

Teléfono: 250-992-3306

Página web: www.dqchs.org

Solicitud de vivienda: www.dqchs.org/apply

Sociedad de Vivienda para Nativos de Kekinow

La Sociedad de Vivienda para Nativos de Kekinow proporciona viviendas seguras, sanas y asequibles a los indígenas de Lower Mainland.

Dirección: 1014-7445 132nd Street, Surrey BC V3W 1J8

Teléfono: 604-591-5299

Fax: 604-591-5112

Página web: kekinow.ca

Sociedad de Vivienda Mamele'awt Qweesome (MQHS, por sus siglas en inglés)

MQHS es una sociedad de vivienda no lucrativa que ofrece diversas opciones de vivienda a los residentes de la región del valle de Fraser, en British Columbia.

Dirección: Apartado de correos 3563 Mission BC V2V 4L1

Teléfono: 604-820-3324

Fax: 604-820-2175

Página web: mqhs.ca

Solicitud: mqhs.ca/apply/

Sociedad de Vivienda To'o

Dirección: PO Box 3563 Mission BC, V2V 4L1

Teléfono: 604-820-3324

Viviendas para Nativos de Dawson Creek

Dirección: 10425 10 Street Dawson Creek, BC V1G 3T8

Teléfono: 250-782-1598

Sociedad de Vivienda de Fort St. John

Dirección: 10233 100 Avenue, Fort St. John BC V1J 1Y8

Teléfono: 250-785-0612

Fax: 250-785-4047

Sociedad de Vivienda Aborigen de Prince George

Dirección: 1919 17th Avenue Prince George BC V2L 5R2

Teléfono: 250-564-9794

Fax: 250-564-9793

Correo electrónico info@ahspg.ca

Presente su solicitud aquí: www.ahspg.ca/housing/online-housing-application/

Sociedad de vivienda de Aqanttanam

La Sociedad de Vivienda de Aqanttanam proporciona viviendas adecuadas y asequibles a hogares de bajos ingresos, principalmente de ascendencia indígena, proporcionándoles una base para lograr estabilidad, orgullo y una oportunidad de crecimiento.

Dirección: Unidad 1 2220 2nd Street South Cranbrook BC, V1C 1E1

Teléfono: 250-417-3774

Presente su solicitud aquí: www.aqanttanam.ca/apply/

Sociedad de Amistad de Conayt

Dirección: 2164 Quilchena Avenue PO Box 1989, Merritt, BC V1K 1B8

Teléfono: 250-378-5107

Correo electrónico executiveassistant@conayt.com

Página web: www.conayt.com/housing/

FUERA DE LA PROVINCIA

ONTARIO

Organizaciones Profesionales y de Salud Indígenas

Página web: ishs.mcmaster.ca/resources/indigenous-health-professional-organizations



Este programa recibe financiamiento del Gobierno de Canadá. Las opiniones expresadas en este programa no representan necesariamente las opiniones de Health Canada.